

# CÓDIGO DE CONDUCTA DO VOLUNTÁRIO

**Bem-vindo!**

**Se estás a ler isto significa que te identificas com a nossa missão de acompanhar pessoas em situação de sem-abrigo para a reabilitação.**

**Obrigado por queres dar o teu tempo, motivação e esperança! A seguir, o essencial para seres um grande voluntário.**





## **A HONESTIDADE DAS PESSOAS**

**É muito importante para as pessoas em situação de sem-abrigo. Queremos aliviar a solidão diária e ajudar a reconstruir a sua vida. A reciprocidade nas conversas que temos com elas e a regularidade nas nossas idas à rua (para que haja maior grau de confiança e, consequentemente, maior legitimidade da nossa parte em poder aconselhar como se aconselha um amigo) são determinantes. Há que ser delicado na abordagem e muito paciente. Partilhem histórias de vida pessoais, como forma de identificação com o Outro e, por conseguinte, um maior à-vontade entre as partes.**

# A MOTIVAÇÃO SOBRE A HUMAN INTERACTION MANAGEMENT



**Torna o desempenho cada vez melhor. Este mesmo desempenho lembra-te de que há pessoas que dependem de ti: em primeiro lugar tu próprio, as tuas motivações para estares aqui connosco; colaborar proactivamente com o chefe de equipa, que também depende de ti. Toda a equipa depende de ti. Os sem-abrigo sentem mesmo a nossa falta, chegam mesmo a precisar de nós e todos os outros envolvidos no projeto. Todas as horas com que nos comprometemos com os chefes de equipa são essenciais.**

# O PODER DA AUDÁCIA DE CADA VOLUNTÁRIO

Vem trazer em nós uma alegria, que passa por sair da zona de conforto, na qual poderias estar em família, a estudar, a beber uns copos com uns amigos. Mas não. A essa hora irás quebrar aquilo que mais te apetece para ir ao encontro destas pessoas. No campo, basta a simpatia e bom humor. A nossa pequena alegria só chega no fim.



## **OS NOSSOS PLANOS PESSOAIS ALTERAM-SE PARA ESTE EFEITO**



**A relação é um elemento fundamental em campo. Basta um sorriso, uma pergunta, contares algo da tua vida, pois não estamos a fazer nenhum inquérito. Procuramos uma relação de confiança e para isso tem que haver reciprocidade. Preocupa-te em estar, em querer saber o nome de cada pessoa com quem te cruzas, vai conhecendo os problemas de cada um. Os frutos em campo são invisíveis.**



# **TU TRANSFORMAS-TE AO VESTIR A CAMISOLA DO HUMAN INTERACTION MANAGEMENT**

**Que sem ti não é ninguém, pois só tu és a nossa camisola! Ajuda-nos a ajudar no acompanhamento de muitas pessoas para serem reabilitadas.**

# ESTAS 5 ATITUDES SÃO A IDENTIDADE DO HUMAN INTERACTION MANAGEMENT

**Enquanto voluntário esperamos estes teus pequenos e simples gestos. Sabemos que o que te estamos a pedir só é fácil porque tu, voluntário, tens vontade de ajudar. Enquanto alguns nos veem como os loucos, nós vemos um génio, porque aqueles que são loucos o suficiente para mudar o mundo, são aqueles que o fazem.**

